

## Johnson's Destaca Apoyo de SPIN-Chile A.G.

SPIN (Software Process Improvement Network) es una red de empresas, universidades y profesionales que trabaja en torno al mejoramiento del proceso de software, apoyados por otros grupos SPIN alrededor del mundo y por el Software Engineering Institute de la Universidad de Carnegie Mellon de Estados Unidos.

Rigel Knockaert, gerente de tecnologías de información de Johnson's y quien además lidera al grupo de desarrollo de software al interior de la casa comercial de tiendas por departamentos, informó que con el apoyo de SPIN-Chile es posible tener una visión más amplia y también detallada de las distintas metodologías de sistemas que hoy existen en el mercado y del verdadero estado de evolución de ellas. De forma específica, Knockaert destacó que tras detectar la existencia de SPIN Chile le pareció una alternativa válida para atender "nuestras inquietudes, considerando que en sus actividades, expositores y oradores entregan una visión académica del tema, con enfoques no condicionados por metodologías o proveedores, y que contribuyen a un equilibrio en estas materias. Soy un convencido que las visiones fundamentalistas no sirven";

En ese contexto, el ejecutivo de Johnson's precisó que los profesionales que están involucrados en esta industria "están permanentemente escuchando acerca de la aparición de nuevas metodologías identificadas por diferentes y complejas siglas. Por lo mismo, ingenieros y técnicos del ámbito del desarrollo con dificultad pueden manejarlas y visualizarlas correctamente a todas para determinar cuál es la que sirve";

Para el caso de Johnson's se hizo necesaria la presencia de una organización externa que diera señales claras al respecto y que representará al mismo tiempo una orientación para el grupo de desarrollo de la organización. Adicionalmente, y como resultado de un estado de maduración propio de la experiencia y trayectoria, se hizo evidente el requerimiento durante el año 2004. "En SPIN-Chile se encuentran los fundamentos de lo que uno quiere implementar, considerando que buena parte de los ejecutivos del rubro ya tienen un camino trazado y una actitud condicionada, pero con la intervención de SPIN se refuerzan conceptos e intuiciones nacidas de buenas prácticas de los grupos de desarrollo. También, se pueden tomar decisiones de negocio razonablemente correctas, en especial perdurables en el tiempo. Porque ningún proyecto resiste una implementación de dos o tres años. Estos deben ser procesos y sistemas ágiles"; reiteró Knockaert.

En forma complementaria, el personero detalló que para las acciones de testing han contado con el apoyo de Testgroup y de otras compañías que justamente le han permitido avanzar en la definición de metodologías y mejores prácticas, al igual que para adquirir recursos de apoyo. Porque, aclaró, como todos los proyectos se unen en el tiempo y demandan mayores capacidades para poder abordarlos, con el testing ocurre lo mismo: "se trata de un ítem en el cual debemos -tal como espero que lo haga SPIN- avanzar mucho más todavía, ya que no debemos olvidar que en un conjunto de organizaciones ha ocurrido que dada la magnitud de los proyectos el área de testing crece notablemente mucho más que la de desarrollo, asumiendo toda la responsabilidad del éxito del proyecto";

Para Knockaert, el concepto correcto en materia de testing es que el responsable de la calidad del sistema siempre debe ser el jefe de proyecto. "Testing debe actuar como una alarma ante eventualidades para mejorar la calidad de los procesos"; concluyó. Noticia publicada en:  
<http://www.chiletech.cl/link.cgi/Empresas/S/SPIN/19093>