

Industria Chilena del Software Tiene Alto Potencial de Crecimiento

Publicación Portada Diario Estrategia
Martes 27 de Noviembre de 2007 Mujer de Empresa Marisol Meneses

Industria Chilena de Software tiene Alto Potencial de Crecimiento

Así lo señala la ingeniera en computación de la Universidad de Chile, y presidenta de la entidad que está organizando en nuestro país una conferencia internacional sobre la calidad de los softwares.

Los expositores son casi en su totalidad hombres. Los asistentes, también en una amplísima mayoría son hombres; pero quien está liderando la puesta en escena en Chile de esta conferencia que apunta a mostrar herramientas para mejorar la calidad de los softwares, es una mujer. Ella ocupa un lugar destacado en la testera de la convención "Mejora de Procesos: Clave de la Competitividad en el Mercado Global de TI", un encuentro latinoamericano que comenzó ayer y terminará mañana, siendo esta la primera vez que se realiza en nuestro país.

Marisol Meneses (casada, tres hijas), estudió en el Liceo Uno y luego en la Universidad de Chile. "Entré a los 17 años a la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas con la idea de estudiar Ingeniería Matemática, pero después de cursar el primer ramo de computación me sentí cautivada por la lógica, las abstracciones de los algoritmos y los desafíos de la computación". Definida su vocación, y la decisión de estudiar ingeniería en computación en la U. de Chile, la carrera de Marisol Meneses avanzó como por un riel, teniendo como primera estación su trabajo en el departamento de computación de la U. de Chile. "Después de casarme, con mi marido, que también es ingeniero de la Chile, nos fuimos a vivir a Viña y yo empecé a hacer clases en la U. Católica de Valparaíso.

Postgrado en Brasil

Estaba claro que la decisión de Marisol Meneses era seguir especializándose en computación, y el camino elegido fue irse por dos años a Brasil, para obtener un máster en la Universidad Católica de Rio de Janeiro. "De vuelta en Chile, me dediqué a la docencia en distintas universidades de la Quinta Región, incluyendo la Santa María y la Católica de Valparaíso";

El expertise que había alcanzado esta profesional chilena fue reconocido por el jurado que eligió ganador de un concurso convocado para enviar a una persona a perfeccionarse a Italia. "Me gané una beca de Investigación para el CRAI, el Centro de Investigación en Informática, donde estuve trabajando cuatro meses", cuenta esta experta.

En los últimos 14 años, Marisol Meneses se ha dedicado a trabajar en el desarrollo de software en distintas empresas, con particular dedicación al área de calidad, especialización que la ha llevado a tomar cursos como el ISO9000. En la última década, en tanto, Marisol Meneses ha trabajado en la empresa Optimisa "proveedora de soluciones informáticas integrales", ocupando en la actualidad los cargos de subgerente de calidad y subgerente comercial. Pero hoy está oficiando de anfitriona en la convención regional, en su calidad de presidente del directorio de SPIN-Chile. Esta entidad gremial tiene como objetivo investigar y promocionar la calidad en la industria de creación y diseño de programas computacionales, y en los servicios anexos.

¿Cómo lo consiguen? Manteniendo un espacio de discusión entre los participantes, generando una cultura de apoyo mutuo y sana competencia, y promoviendo la cooperación entre empresas, universidades y gobierno. "Uno de los puntos importantes es contribuir a disminuir la brecha entre la preparación requerida por la industria del software y la que ofrecen las universidades", explica Meneses.

En la conferencia internacional que se está desarrollando en Santiago, se están dando a conocer metodologías y las mejores prácticas a nivel mundial para el mejoramiento de procesos de software. "Las mayores fuentes de aprendizaje la dan las experiencias, de éxitos y de fracasos, que permiten ir mejorando la forma de enfrentar los desafíos en el desarrollo de sistemas de software", puntualiza Meneses.

Según un estudio realizado por la GECHS en conjunto con la Universidad de Viña del Mar y Microsoft, las ventas promedio de las empresas chilenas que producen software en Chile, supera el millón 200 mil dólares al año.

— ¿Qué proyecciones de crecimiento tiene esta industria en Chile?

— Puede crecer muchísimo y tener amplias proyecciones si se logra mejorar la calidad de software que se desarrolla, de manera de ser sustentable y competitiva a nivel internacional. En Chile existen todas las herramientas para lograrlo, porque la capacidad está. Su fama ha cruzado fronteras y han venido de distintas partes del mundo a verlo funcionar. Tenemos todo para crecer, pero el proceso de desarrollo de software debe ser estructurado, seguir un

método, y lograr la calidad con estándares de nivel mundial.

—¿Qué hace falta para potenciar a esta industria?

—Apoyo del Gobierno y de CORFO, tanto en financiamiento como en facilitar los procedimientos. Que no existan tantas trabas a la hora de acceder a los sistemas de ayuda, que sea más expedito el acceso a los préstamos y a otras herramientas de apoyo. Hay poco financiamiento para el mejoramiento de software. Esto es más complejo que trabajar por una certificación en particular y, sin ninguna duda, este mejoramiento es un paso fundamental”.